

# CERTIFICADO DE CALIDAD ISO 9001

La red de Concesionarios Glasurit, es una red de distribución, con clara vocación y orientación hacia la calidad en productos y servicios.

Hay varias formas de entender lo que es la calidad:

- Cumplimiento de las especificaciones.
- Medida de la aptitud para el uso a que se destina el producto o servicio.
- Grado predecible de la uniformidad y fiabilidad a bajo coste y adecuado a las necesidades de mercado.
- Conjunto de características de una entidad que le confieren la aptitud para satisfacer las necesidades establecidas y las implícitas (ISO 8402 : 1994)

Podemos con estas definiciones concretar que un producto o servicio tiene calidad cuando con ellos se satisface las necesidades explícitas o implícitas del cliente que lo solicita, con un coste mínimo para la empresa.

## **Producto:**

La red de Concesionarios Glasurit, comercializa la gama de productos Glasurit para el repintado del automóvil y vehículos comerciales.

Los referentes tecnológicos de calidad de producto están basados en las siguientes certificaciones :

- ISO 9001
- ISO 14001
- UNE-EN ISO 9001:1994
- UNE-ISO/TS 16.949

## **Servicio:**

La red de Concesionarios Glasurit, como pioneros en el sector de distribución de pinturas para el repintado del automóvil, ha desarrollado, implantado y certificado un Sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE – EN ISO 9001:2000 basándonos en los siguientes principios básicos:

- Orientar la gestión a la satisfacción del cliente.
- La calidad como objetivo prioritario.
- La mejora continua de los procesos como único método.
- Participación de todos los empleados como sistema para alcanzar la calidad.

Entendemos como Sistema de la Calidad, la estructura organizativa, procedimientos, procesos y recursos necesarios para implantar la gestión de la calidad.

La norma ISO 9001:2000 ha promovido en nuestra organización un enfoque basado en procesos. Desarrollando, implementando y mejorando la eficacia . De esta manera se consigue aumentar la satisfacción del taller mediante el cumplimiento de sus requisitos.

Los principales documentos del Sistema de Gestión de la Calidad Glasurit Son:

- I. Política y objetivos de calidad.
- II. Manual de la calidad.
- III. Procedimientos (Obligatorios: requeridos por la norma; Adicionales: procesos de realización.)
- IV. Documentos requeridos por la organización (Mapas de procesos, instrucciones técnicas, etc.)
- V. Registros de calidad (Informes, expedientes, acciones correctoras, reclamaciones, etc.)

Con ello, la red de Concesionarios Glasurit, demuestra su capacidad para proporcionar de forma coherente productos y servicios que satisfacen los requisitos y necesidades del taller y fundamenta el aumento de la satisfacción de sus clientes a través de la aplicación eficaz del sistema.